

## Priprema i slanje paketa dostavnom službom

Kako bi paket stigao na krajnje odredište brzo i sigurno, on prije svega, mora biti i adekvatno zapakiran. U ovim kratkim uputama za pravilno pakiranje paketa i njegovog sadržaja možete saznati kako pripremiti paket za brz i siguran prijevoz.

1. Kako bi se lakše utvrdilo u kakvom stanju je uređaj poslan u servis te u kakvom stanju je uređaj zaprimljen u servis savjetujemo da uređaj detaljno fotografirate u što kvalitetnijoj rezoluciji (mutne slike se ne mogu prihvati kao dokaz). Preporučujemo fotografiranje uređaja iz više različitih kuteva (prednja strana, zadnja strana, svi kutevi, prednji dio pod kutem, zadnji dio pod kutem, upaljen uređaj - ako se pali -.....). Uređaj prije fotografiranja obavezno pobrišite te sa njega uklonite eventualne zaštitne maskice isl....

Primjer ispravno fotografiranog uređaja:



2. Nakon fotografiranja uređaj je potrebno kvalitetno zaštiti i pripremiti za preuzimanje od strane dostavne službe

- !!! Uređaje nikada nemojte slati samo u originalnoj ambalaži, zaštitite ju dodatnom kutijom.
- !!! Uređaje nemojte slati samo u kovertama unatoč tome što ste ih unutar koverte dobro zaštitili.
- Uređaje uvijek obložite dodatno folijom, novinskim papirom, spužvom, stiroporom, folijom od polivinila sa mjehurićima isl... Prilikom manipulacije sadržaj paketa se ne smije samostalno pomicati.
- Adresu primatelja je potrebno zapisati na gornju stranu, odnosno najveću površinu paketa.

Napomena:

- Dodatnu opremu tipa maskice, SD kartice, SIM kartice, zaštitna stakla, torbice, slušalice i punjače koji prilikom kupnje nisu isporučeni u kompletu sa uređajem nemojte slati jer za gubitak istih servis ne preuzima odgovornost što je navedeno u [Općim uvjetima popravaka Samsung mobitela i tableta](#).
- Uz uređaj obavezno priložite opis kvara te navedite razloge zbog kojih uređaj šaljete u servis.
- Uz uređaj priložite svoje kontakt podatke (ime i prezime, kontakt telefon, e-mail...).
- !!! Ukoliko su podaci na uređaju važni OBAVEZNO isto navesti u dopisu koji šaljete uz uređaj (ukoliko je uređaj zaključan šifrom/pinom/uzorkom, potrebno nam je dostaviti i šifru/pin/uzorak za otključavanje kako bi na vrijeme pohranili podatke na sigurno). Više o usluzi spašavanja podataka koja nije pokrivena jamstvenim dijelom popravka i naplati iste možete pročitati u [Općim uvjetima popravaka Samsung mobitela i tableta](#).